

ORTHOPEDISCHE VOORZIENINGEN AAN CONFECTIESCHOENEN · OVAC

Orthopedische voorzieningen aan confectieschoenen (OVAC) houdt in dat bijvoorbeeld een zoolverhoging of een afwikkelvoorziening wordt aangebracht op door u zelfgekochte schoenen. Door de aangebrachte orthopedische voorzieningen in of aan uw schoenen zullen bepaalde loop- en voetklachten verminderen.

Uw eerste paar

Uw eerste paar orthopedische voorzieningen aan confectieschoenen wordt meestal door een revalidatiearts, orthopedisch chirurg of reumatoloog voorgeschreven. Wie de voorschrijver mag zijn, verschilt per zorgverzekeraar. Soms mag het ook de huisarts of podotherapeut zijn.

Wissel- en herhalingsparen

Als uw aangepaste schoenen intensief worden gebruikt, dan kunt u aanspraak maken op een extra paar orthopedische voorzieningen aan confectieschoenen: het wisselpaar. Dit geldt niet voor kinderen jonger dan 16 jaar. Voor herhalingsparen hanteren zorgverzekeraars, naast de adequaatheidstoets, minimale gebruikstermijnen die per zorgverzekeraar verschillen. De orthopedische schoentechnicus beoordeelt of u in aanmerking komt voor een nieuw paar.

Het traject · dit kunt u verwachten



Het traject start met de intake waarin we een uitgebreid loop- en voetonderzoek doen.

De orthopedisch schoentechnicus beoordeelt of uw confectieschoenen geschikt zijn voor orthopedische voorzieningen.



Vaak blijken ook orthopedische steunzolen nodig om de voeten voldoende te ondersteunen.

Na de intake nemen we de maten op en maken we een gipsafdruk van uw voeten.



Als de afspraak bij ons in Groenekan plaatsvindt, kunt u in de George In der Maur Beterlopenwinkel geschikt confectieschoeisel passen.



De volgende afspraak is het afleveren van de aangepaste schoenen met een laatste controle.



In de laatste stap in het traject wordt het gebruik van de schoenen met u geëvalueerd en waar mogelijk nog verbeterd.



Fast is fine. but accuracy is everything

Het hele proces van intake tot aflevering van uw schoenen duurt circa 2 weken

Nazorg

Wij maken de orthopedische voorzieningen met de grootst mogelijke aandacht en zorg. Mochten er onverhoopt toch problemen ontstaan, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. Eventuele reparaties of correcties dienen bij voorkeur door ons in Groenekan te worden verricht. Bij spoedeisende situaties en na telefonisch overleg, kan een klaar-terwijl-u-wacht-afspraak worden gemaakt.

Tevredenheid

Wij doen er alles aan om u tevreden te stellen met het resultaat door goede kwaliteit en nazorg te bieden. Mocht dit helaas niet het geval zijn, laat het ons dan weten. Alleen dan kunnen wij u helpen en ons blijven verbeteren.

Positieve of negatieve feedback ontvangen wij graag - naast via het directe contact met uw orthopedische schoentechnicus - telefonisch, per mail of brief. U vindt het feedbackformulier op onze website op de contactpagina. Ook vindt u hier informatie over onze klachten-procedure.

Garantie

Op orthopedische voorzieningen zijn de volgende garanties van toepassing:

- Drie maanden op pasvorm bij gelijkblijvende situatie;
- Zes maanden op materiaal en technische kwaliteit bij normaal gebruik.

Koningin Wilhelminaweg 495 - 3737 BG Groenekan
Tel: 0346 25 94 59 - Email: info@indermaur.nl
www.indermaur.nl

Informatie

Op onze website vindt u meer informatie over ons bedrijf en onze oplossingen.

Heeft u nog vragen? Wij staan u graag telefonisch te woord van maandag tot en met vrijdag op nummer 0346 - 25 94 59.



@georgeindermaurorthopedischeschoentechniek



@george_in_der_maur

Hartelijke groet!

- George In der Maur