



KLACHTENPROCEDURE

Ondanks dat wij ons best doen om u naar tevredenheid te helpen en te voorzien van een adequaat hulpmiddel, kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over het geleverde hulpmiddel en/of de dienstverlening. Als het niet lukt om het probleem samen met de orthopedisch schoentechnicus op te lossen, kunt u een klacht indienen.

U kunt uw klacht indienen:

- per brief ter attentie van: klachtenfunctionaris George In der Maur
- per mail aan: klachtenfunctionaris@indermaur.nl

Werkwijze klachtenfunctionaris

De klachtenfunctionaris stuurt u een ontvangstbevestiging van de klacht. Vervolgens zal de functionaris samen met de betrokken medewerker(s) en/of de directie, op zoek gaan naar een gepaste oplossing.

Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden opgelost of als u geen bemiddeling wenst door de klachtenfunctionaris, dan kan de klacht worden voorgelegd aan de klachtencommissie van de branchevereniging: Klachtencommissie Orthopedische en Medische Hulpmiddelen, Postbus 22142, 1302 CC Almere
Telefoon: 035-5880495 · E-mail: klachten@nvos-orthobanda.nl

Werkwijze klachtencommissie

De commissie beoordeelt de situatie die is ontstaan en zal in eerste instantie proberen te bemiddelen. Als dit niet tot een oplossing leidt of als u geen bemiddeling wenst, dan zal ze overgaan tot een hoorzitting. Het oordeel luidt gegrond of ongegrond. De commissie kan geen boetes of andere sancties opleggen.

Voor meer details over de werkwijze van de klachtencommissie verwijzen wij u naar de Klachtenfolder op de website www.nvos-orthobanda.nl, onder de rubriek Klachtenregeling.



*We all need people who will give us feedback.
That's how we improve.*

*Dank voor
uw feedback!*

- George In der Maur

Koningin Wilhelminaweg 495 - 3737 BG Groenekan
Tel: 0346 25 94 59 - Email: info@indermaur.nl
www.indermaur.nl